

サポートサイト利用方法のご案内

はじめに

- 平素はMapFan API・MapFan SDKをご利用頂き、誠にありがとうございます
- 弊社ではMapFan API・MapFan SDKをご利用いただいているお客様向けに、「サポートサイト」をご用意しております
- これを機会にぜひともサポートサイトをご活用いただければ幸いです

サポートサイトで可能なこと

サポート専門スタッフとダイレクトにやりとりを行えます

製品に関するお知らせ（アップデート・メンテナンス等）をご覧いただけます

「よくある質問」をご覧いただけます

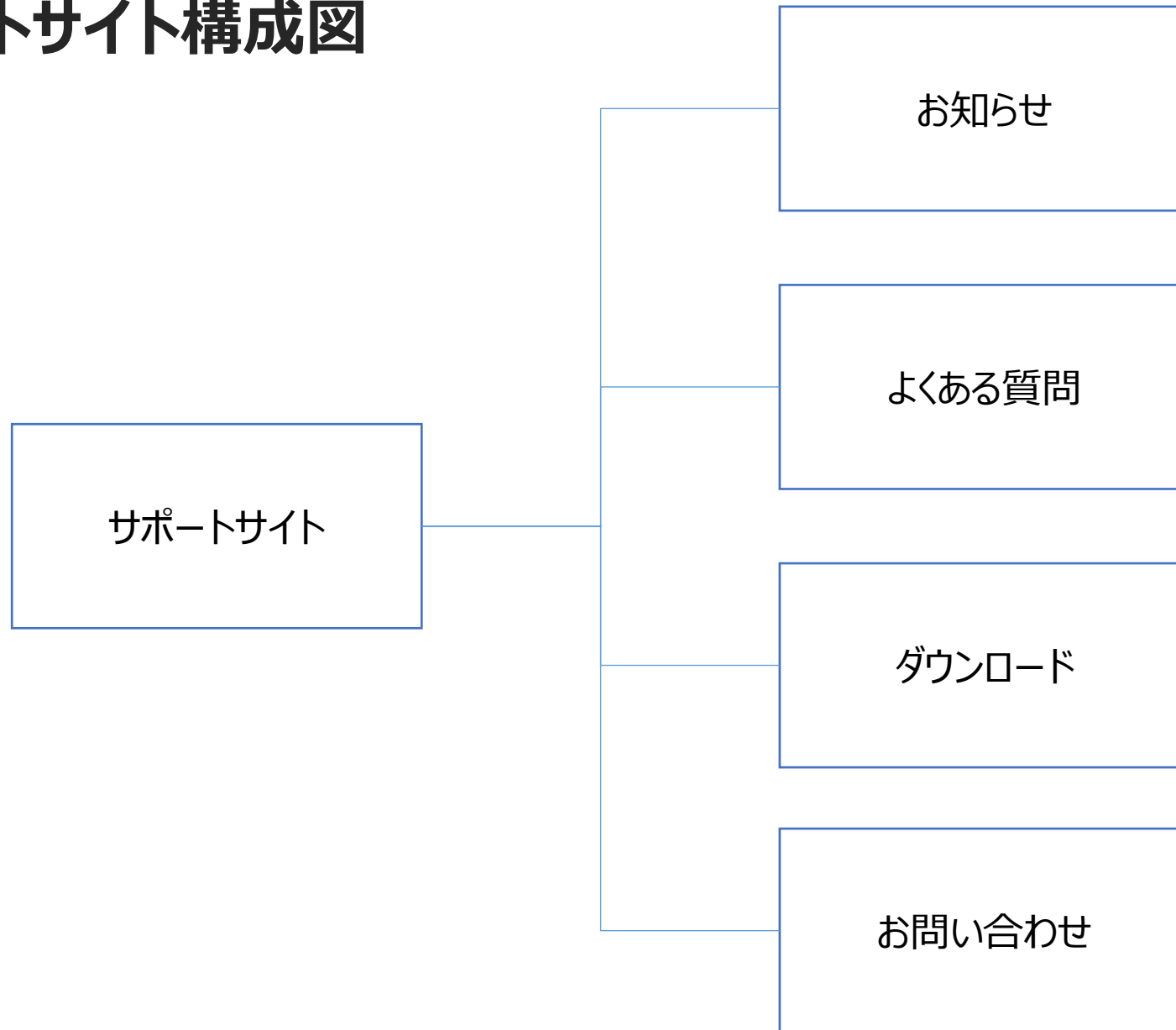
技術仕様書、ドキュメント類の最新版をダウンロードできます

専用ページにて、貴社の質問履歴を管理できます



サポートサイトのご利用で、お客様の困りごとの解決が早くなります

サポートサイト構成図



サポートサイトご利用手順

1. パスワードの作成

1-1 サポートサイトをご利用される方を弊社営業担当にご連絡いただくと、サポート専門スタッフがご担当者様のアカウントを作成します

1-2. 弊社がお客様のアカウントをご登録すると、ご提供いただいたメールアドレスにパスワード作成を依頼するメールが届きます

1-3. パスワードの設定をするとログインできます



自分用のパスワードを作成してください

このパスワードを使用して、
MapFan Developers Supportにログインします。

名前

テストユーザー

あなたのパスワード

.....

パスワードについて

- ✓ 最低 5 文字以上お使いください
- ✓ 128文字未満で入力してください
- ✓ メールアドレスとは別にしてください

パスワードの設定

サポートサイトご利用手順

1.パスワードの作成

1-4.作成したパスワードでログインすると、下の画面が表示されます



サポートサイトご利用手順

1.パスワードの作成

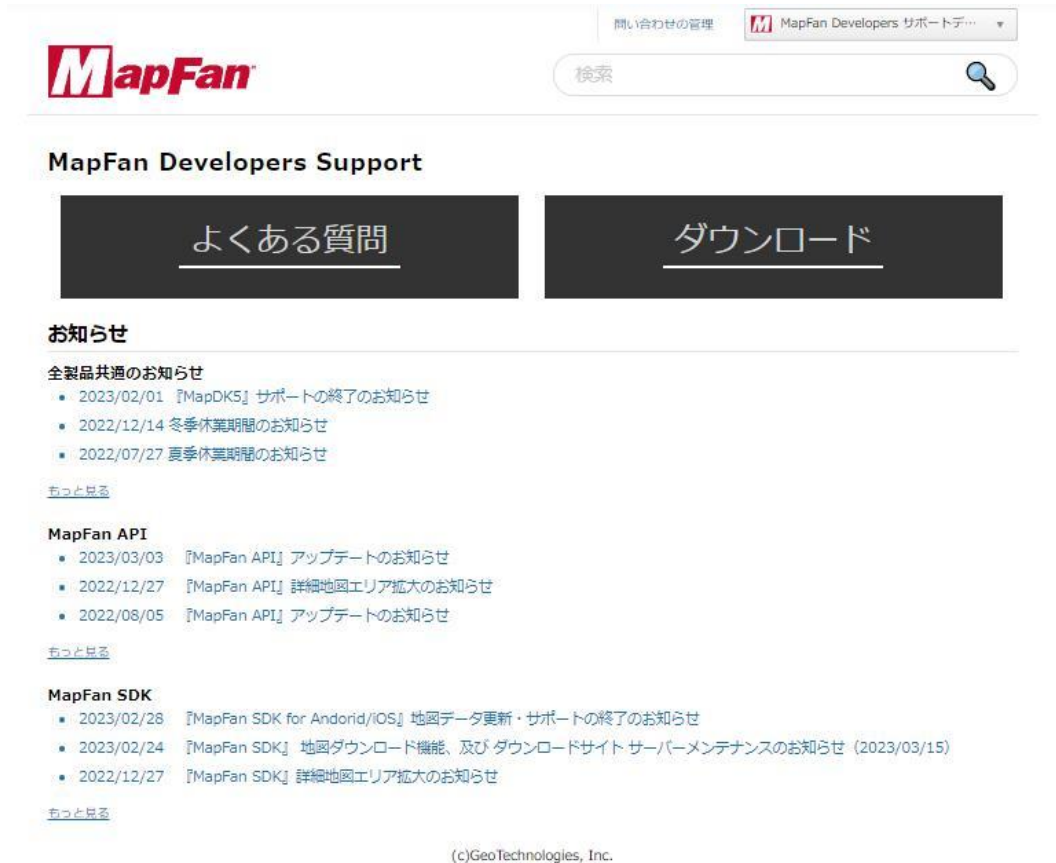
1-5.次回以降、以下のURLからログインしてご利用することが可能です。

<https://developers.mapfan.com>

サポートサイトご利用手順

2.「お知らせ」ページについて

「お知らせ」には製品のアップデート・メンテナンス連絡、休業連絡等が掲載されます



お問い合わせの管理 MapFan Developers サポートデ...

MapFan

検索

MapFan Developers Support

よくある質問

ダウンロード

お知らせ

全製品共通のお知らせ

- 2023/02/01 『MapDK5』サポートの終了のお知らせ
- 2022/12/14 冬季休業期間のお知らせ
- 2022/07/27 夏季休業期間のお知らせ

[もっと見る](#)

MapFan API

- 2023/03/03 『MapFan API』アップデートのお知らせ
- 2022/12/27 『MapFan API』詳細地図エリア拡大のお知らせ
- 2022/08/05 『MapFan API』アップデートのお知らせ

[もっと見る](#)

MapFan SDK

- 2023/02/28 『MapFan SDK for Andorid/iOS』地図データ更新・サポートの終了のお知らせ
- 2023/02/24 『MapFan SDK』地図ダウンロード機能、及び ダウンロードサイト サーバーメンテナンスのお知らせ (2023/03/15)
- 2022/12/27 『MapFan SDK』詳細地図エリア拡大のお知らせ

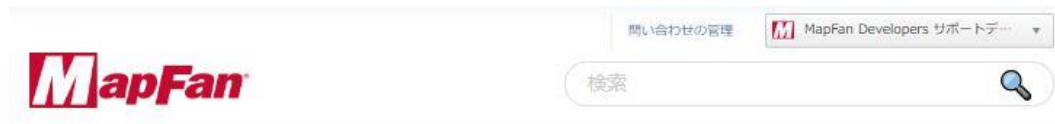
[もっと見る](#)

(c)GeoTechnologies, Inc.

サポートサイトご利用手順

3.「よくある質問」ページについて

「よくある質問」には製品毎のFAQが掲載されております



よくある質問

MapFan API

- ルート検索結果をご利用の際の注意点
- ルート検索で検索条件『簡易歩行者』をご利用の際の注意点
- テスト環境で使用しているIDはそのまま本番環境で使用できますか？
- アクセスキーの有効期限はどのくらいですか？
- 地図の投影法を教えてください。
- 地図APIはフィーチャーフォン（ガラケー）で利用できますか？

[44件の記事をすべて表示](#)

MapFan SDK

- [検索]住所文字列検索で、検索文字列を含む住所がない場合の検索結果を教えてください。
- [その他]旧バージョンの開発キットを入手する方法を教えてください。
- [地図]表示中の地図を印刷することはできますか？
- [検索]検索を複数同時に実行することはできますか？
- [経路]経路検索を複数同時に実行することはできますか？
- [検索]検索を連続実行することはできますか？

[33件の記事をすべて表示](#)

サポートサイトご利用手順

4.「ダウンロード」ページについて

「ダウンロード」では技術仕様書、サンプルコード、開発キット等をはじめ、本ご案内資料やAIチャットのご利用案内動画など、サポートに関連するお役立ち資料をダウンロードいただけます。

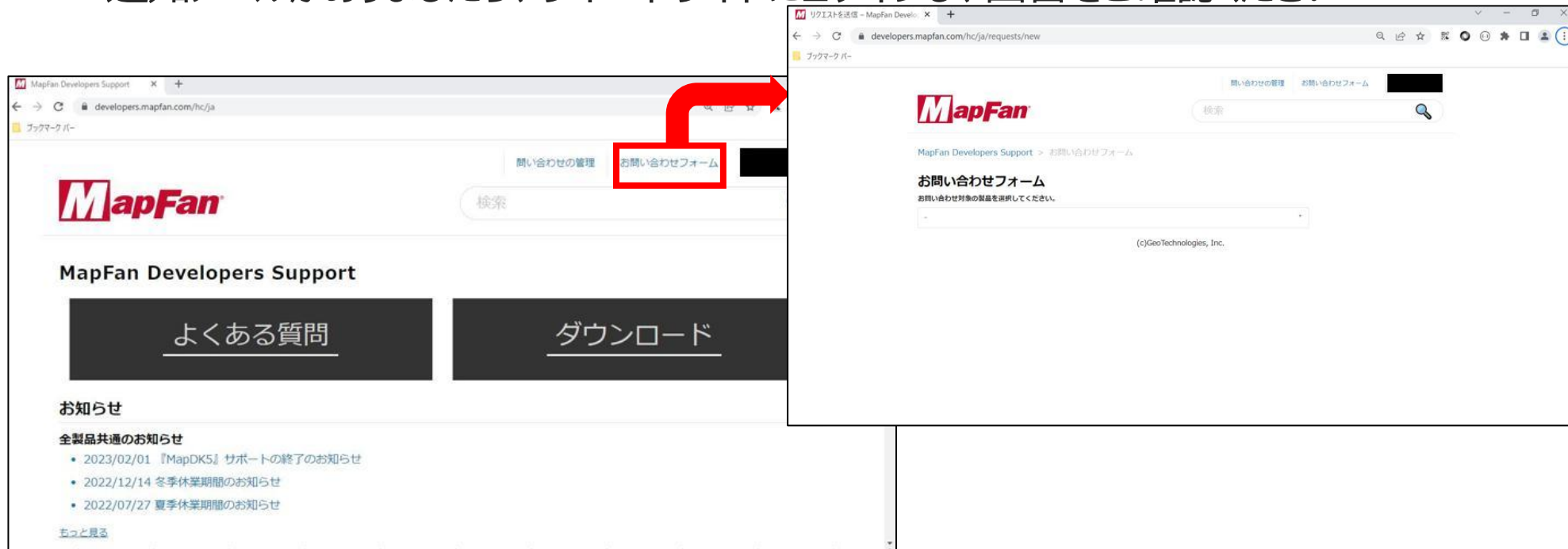


サポートサイトご利用手順

5.お問い合わせ方法

5-1. ご質問を入力いただくと、弊社サポート専門スタッフにて内容を確認し、同ページ上で回答いたします

弊社スタッフからの回答がありますと、お客様にメールで通知が送信されます
通知メールがありましたら、サポートサイトにログインし、回答をご確認ください



サポートサイトご利用手順

5.お問い合わせ方法

5-2. 質問への回答が届いたら…

テスト 昨日 10:18

MapFan Developers Support Desk 昨日 10:21

回答します。
[MapFan Developers Support Desk]

ここにコメントをお願いします

ファイルを追加またはここにファイルをドロップ

☐ 解決しました 送信

※解決済み連絡の手順

サポートからの回答をご確認いただき、問い合わせが解決された場合、その旨をご記入いただき、「解決しました」にチェックを入れ、「送信」ボタンをクリックしてください

回答内容に対してご質問のある場合、その旨をご記入いただき、「送信」ボタンをクリックしてください（「解決しました」にはチェックを入れないでください）

サポートサイトご利用手順

5.お問い合わせ方法

5-3. 「解決しました」にチェックを入れ「送信」ボタンをクリックすると、アンケートの画面が表示されます。メールにも通知されておりますので、どちらかでサポート対応について、忌憚なきご意見をお願いいたします

今回のサポート対応の評価をお願いします

☒ 満足 ☐ 不満

サポート対応に関するコメントをお願いします（オプション）

#163 テスト



テスト

昨日 10:18

MapFan Developers Support Desk

昨日 10:21



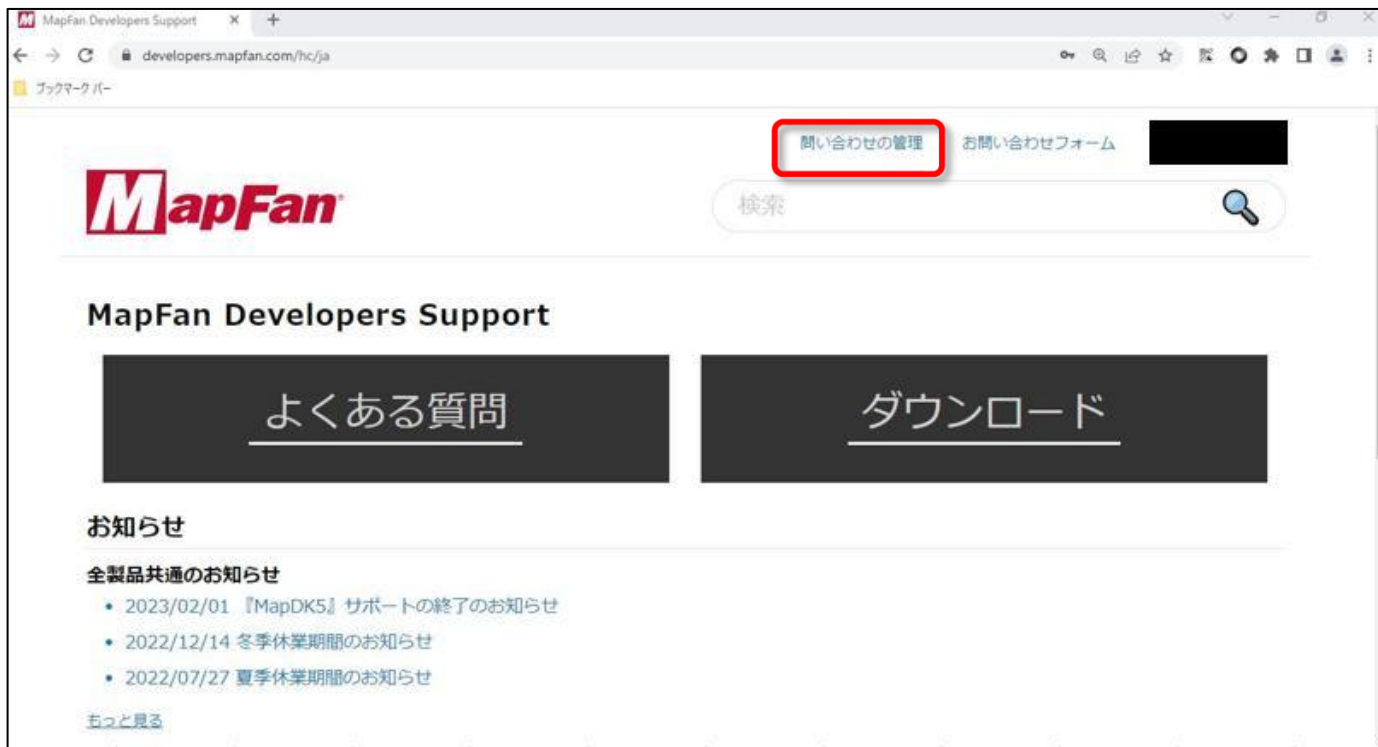
解決しました。

今日 16:31

サポートサイトご利用手順

6. サポート履歴を見る

6-1. ホーム画面から「問い合わせの管理」をクリック



サポートサイトご利用手順

6. サポート履歴を見る

6-2. これまでにお問い合わせいただいた項目がリストアップされます

問い合わせの管理

あなたの問い合わせ あなたの組織の問い合わせ

問い合わせを検索 ステータス: 指定なし ▼

ID	タイトル	問い合わせ送信日	最終更新日	ステータス
2480	テスト	2分前	2分前	未解決
2479	テスト2	4分前	3分前	あなたの返信待ち
2478	テスト3	6分前	5分前	解決済み

「未解決」、「あなたの返信待ち」、「解決済み」のステータスが表示されます



ジオテクノロジーズ株式会社

<https://geot.jp>