

※本メールは、当社製品を現在ご利用中、もしくは過去にご利用いただいたことのあるお客様へお送りしております。

皆様

お世話になっております。

ジオテクノロジーズ株式会社カスタマーサクセス担当でございます。

## 『なんでも相談窓口』を活用しませんか？

先日、ジオテクノロジーズでは、お客様満足度向上に向けたサポート体制強化の一環として、『なんでも相談窓口』を開設いたしました。

どのようなご相談も受け付けておりますので、お気軽にご相談くださいませ。

[なんでも相談窓口はこちら](#)

[『なんでも相談窓口』はこちら](#)

## ご相談事例のご紹介

### 事例①：MapFan API での地図描画の完了を検知する方法が知りたい

ネットワーク環境によって地図の描画が遅れ、印刷処理のタイミングがずれてしまう課題を抱えてました。

#### 【ご提案した解決方法】

- ✔ サイズ指定地図画像取得 API
  - ・ 1 枚の地図画像として取得し、load event で完了を検知
  - ・ 技術仕様書のご提供
- ✔ 外部ライブラリとの組み合わせ
  - ・ Leaflet.js の TileLayer load event を活用
  - ・ Leaflet.js は動作保証およびサポート対象外のため、Leaflet.js のサンプルコード付きの弊社開発者ブログをご紹介します

### 事例②：道路通行量データの平均通行量のカウント方法について知りたい

同じ人が通勤・帰宅時に重複カウントされるかを判断するため、道路通行量データが「延べ人数」か「ユニーク数」かを確認したいとのご相談でした。

### 【回答した内容】

- ✔ データの仕様説明
  - ・ MapFan API から取得できる平均通行量は3時間ごとの時間帯別平均通行量（人/時間）
  - ・ 「延べ人数」としてカウント
- ✔ 重複カウントについて補足
  - ・ 同一ユーザーが通勤・帰宅時間帯それぞれでカウント
  - ・ GPS ログの実数ベースの人数ではなく、拡大推計した人数であること

このように、お客様の課題に合わせた最適な解決策をご提案いたしますので、是非お気軽にご連絡ください。

### ▼どんなご相談もお待ちしております！

- ・ どこに質問したらいいのか分からなかったので、この件について教えてほしい
- ・ 地図を使って何かしてみたい
- ・ 人流ってどんな活用方法があるのか
- ・ 利用中製品をさらに活用したい
- ・ 製品のアップデート情報を知りたい
- ・ こういったデータが欲しいが取り扱っているか教えてほしい
- ・ 製品に関するご要望

当社製品についてはもちろん、地図や人流関連についてのご質問・ご相談も、気軽にご連絡くださいませ。

※従来のサポートは変わらずご利用いただけます。

〈なんでも相談窓口〉は必要項目をご記入の上、下記宛にお送りください。

なんでも相談窓口はこちら

【URL】 <https://geot-customersuccess.zendesk.com/hc/ja/requests/new>

#### 【必要項目】

- ・ 会社名
- ・ 所属部署
- ・ お名前
- ・ ご相談内容

お問い合わせ後、カスタマーサクセス担当よりご連絡いたします。

今後とも、当社製品・サービスをご愛顧いただきますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

当社製品についてはもちろん、地図や人流関連についてのご質問・ご相談も、気軽にご連絡  
くださいませ。

なんでも相談窓口はこちら

[『なんでも相談窓口』はこちら](#)

[コーポレートサイト](#)

[製品・サービスサイト](#)

[X \(旧 Twitter\)](#)

[公式VTuber 方位かなめ](#)

[Facebook](#)

ジオテクノロジーズ株式会社

カスタマーエクスペリエンス カスタマーサクセス担当

〒113-0021

東京都文京区本駒込 2-28-8 文京グリーンコートセンターオフィス